

HACH LANGE Kft., H-1222 Budapest, Vöröskereszt u. 8-10.

HACH LANGE általános jótállási feltételek

A HACH Lange GmbH. (D-14163 Berlin, Königsweg 10.) a továbbiakban mint **gyártó**, garantálja, hogy a szállított termék mentes az anyag- és a gyártási hibáktól, és kötelezettséget vállal a hibás alkatrészek ingyenes javítására vagy cseréjére.

A készülékek jótállási időtartama 24 hónap. A vásárlást követő 6 hónapon belül megkötött „SP2 KOMFORT” karbantartási szerződés a jótállás időtartamát 60 hónapra meghosszabbítja.

A további igények kizárásával a Hach Lange Kft. (1222 Budapest, Vöröskereszt u. 8-10.) a továbbiakban mint **szállító**, a biztosított szolgáltatások hiányát magába foglaló meghibásodásokért a következők szerint felelős: minden olyan alkatrészt, amelyről a kockázatátvétel napjától számított jótállási időtartamon belül kimutatható, hogy használhatatlanná vált, illetve csak jelentős korlátozásokkal használható a kockázatátvétel megelőzően felmerülő körülmények miatt, különösen a helytelen tervezés, a hibás anyagok vagy a nem megfelelő meg-munkálás következtében, a szállító legjobb belátása szerint megjavít vagy kicserél. Az ilyen meghibásodások megállapításáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiba azonosítását követő 7 napon belül, írásbeli értesítést kell küldeni a szállítónak. Ha az ügyfél elmulasztja a szállító értesítését, a terméket a hiba ellenére jóváhagyottnak kell tekinteni. Semmilyen egyéb közvetlen vagy közvetett kárért nem merülhet fel felelősség.

Ha a jótállási időtartamon belül a berendezésen a szállító által meghatározott karbantartási vagy javítási munkát kell végrehajtania az ügyfélnek (karbantartási ütemterv szerint) vagy a szállítónak (szervizelés), és ez a követelmény nem teljesül, a be nem tartásából következő károkkal szembeni igényeket semmisnek kell tekinteni. Semmilyen egyéb, különösen a következményes károkra vonatkozó igény nem érvényesíthető. A fogyóeszközökre, valamint a helytelen kezelésből, a hibás telepítésből és a nem megfelelő használatból eredő károokra is a fentiek vonatkoznak.

Az ipari folyamatműszerek megbízhatósága már sok alkalmazásban bebizonyosodott. Ezeket gyakran használják automatikus vezérlőhurkokban azért, hogy az illető folyamat leggazdaságosabb működését megvalósítsák. A működésből eredő károk elkerülésére, illetve korlátozására ezért ajánlott, hogy a vezérlőhurkot úgy tervezzék meg, hogy a műszer működési hibája a tartalék-vezérlőrendszerre való automatikus átkapcsolást eredményezze. Ez a környezetre és a folyamatra nézve a legbiztonságosabb működési állapot.

Kiegészítések:

Jótállási feltételek biztosításának feltétele

- 1.) A leszállított/átadott műszerek kezelési útmutatójának alapos áttanulmányozása és az abban írtak szigorú betartása.
- 2.) A leszállított/átadott műszereknél a felhasználó részére előírt, a kezelési útmutatóban megadott karbantartási ütemterv szerint karbantartási feladatok hiánytalan ellátása.